# BELÉPÉS HOZZÁFÉRÉS IGÉNYLÉSI ÚTMUTATÓ

OTTHON MELEGE PROGRAM FÖLDGÁZÜZEMŰ KONVEKTOROK CSERÉJÉRE IRÁNYULÓ ALPROGRAM

PÁLYÁZAT KÓDSZÁMA: ZFR-KONVEKTOR/2017

ÚJRANYITÁS IDŐPONTJA: 2019. ÁPRILIS 3.

## I. Belépés hozzáférés igénylésének szükségessége

2020. augusztus 1. napjától az NFFKÜ – Nemzetközi Fejlesztési és Forráskoordinációs Ügynökség Zrt. veszi át az Otthon Melege Program Földgázüzemű konvektorok cseréjére irányuló alprogram pályázatainak kezelését. A Lebonyolító váltásából eredően az ügyfélkapus azonosítással a pályázati felületre történő pályázói belépés átmenetileg szünetel. Annak érdekében, hogy az ügyfélkapus azonosítás nélkül is el lehessen érni a pályázati portált egy ügyfélkapun kívüli azonosítási rendszer bevezetése vált szükségessé, amelyhez egy jelszó igénylése és annak e-mailen keresztül történő megküldése szükséges.

Az alábbiakban ismertetjük a pályázati portálra történő belépéshez szükséges jelszó igénylésének és a jogosultság beállításának folyamatát.

## II. Belépés hozzáférés igénylése

- 1. Pályázati portál felkeresése: Kérjük, első lépésként szíveskedjék felkeresni a https://konvektor2019.nffku.hu weboldalt;
- 2. A megjelenő pályázati portálon a LAKOSSÁGNAK felirat alatt a megszokottól eltérően két gomb helyezkedik el, amelyek közük, az első lenyomásával (1. ábra) kezdhető meg a jelszó igénylése;





3. A megjelenő felületen meg kell adni a pályázat azonosítószámát. Amennyiben a Pályázó / Meghatalmazott neve alatt több pályázat is fut, azok közül az egyiknek az utolsó hat számjegyét szükséges megadni.

Figyelem, amennyiben a Pályázó, vagy a Meghatalmazott személyéhez több pályázat is köthető, akkor is elegendő csak az egyik pályázat azonosítóját megadni. A kapott jelszóval történő belépéssel valamennyi, a Pályázó, vagy Meghatalmazott személyéhez köthető pályázat megtalálható lesz a pályázati felületen. Azaz több pályázat esetén elegendő csak egy alkalommal igényelni a belépési jogosultságot.

Ezt követően kérjük, adja meg a feltüntetett pályázati azonosítóhoz tartozó – a pályázati adatlapon korábban megadott e-mail címét. Kérjük, hogy ügyeljen az adatok pontos megadására!

A kitöltést követően a "Új jelszó igénylése" gomb lenyomásával (2. ábra) nyújtható be az új hozzáférés kezdeményezése.

2. ábra

- 4. Amennyiben helyesen adta meg a pályázati azonosítót és az adatlapon szereplő e-mail címet, a rendszer visszaigazolja a sikeres hozzáférés igénylést, továbbá a hozzáférés kezdeményezésének tényéről a pályázat képviseletére jogosult személy e-mailben értesítésre kerül.
- 5. A sikeres igénylést követően munkatársunk felveszi Önnel a kapcsolatot a pályázati adatlapon megadott telefonszámon keresztül, a jogosultság igazolása érdekében.
- 6. Az azonosítást követően, a telefonon egyeztetett e-mail címre kiküldésre kerül a jelszó megadásához szükséges internetes felület elérhetősége.
- 7. Az elérhetőségre kattintva a 3. ábrának megfelelő felület jelenik meg, ahol megadható az Ön által választott jelszó, amelyet megerősítésként lejjebb újra meg kell adni. A jelszavak egyezése esetén a "Jelszó beállítása" gombra kattintva a jelszó rögzítésre kerül és a rendszer átnavigálja a pályázati felületre, ahol annak a már megszokott formájában megtalálja a pályázatát, pályázatait.

Jelszó :		
Jelszó ismét:		
Vissza	Jelszó beállítása	J

3. ábra

#### III. Jelszó használata

Sikeres jelszó regisztrálását követően, amennyiben be kíván lépni a pályázati felületre, böngészője segítségével fel kell keresni a <u>https://konvektor2019.nffku.hu</u> cím alatti pályázati portált, ahol az 1. ábrán, látható, "Bejelentkezés" gomb lenyomását követően megjelenik a 4. ábrának megfelelő felület. Itt meg kell adni azt az e-mail címet, amely a sikeres jelszóigénylésről szóló e-mail üzenetben nevesítésre került, valamint azt a jelszót, amit korábban beállított.

A sikeres belépés érdekében kérjük, szíveskedjék megjegyezni a belépéshez szükséges e-mail címet és jelszót!

Bejelentkezés		
Tájékoztatjuk, hogy az Otthon Melege Program Otthon Melege Program Földgázüzemű konvektorok cseréjére irányuló alprogram pályázataival kapcsolatos lebonyolítói feladatokat –~a 350/2020. (VII. 16.) Kormányrendelet értelmében– az NFSI Nonprofit Kft-től, 2020. augusztus 1. napjától az NFFKÜ – Nemzetközi Fejlesztési és Forráskoordinációs Ügynökség Zrt. veszi át.		
Jelen felületen kizárólag a főoldalon található "Új jelszó igénylése" funkció segítségével igényelt felhasználónév (igénylésben megjelölt e-mail cím), illetve a kapott e-mailben kapott link alkalmazásával beállított jelszó együttes megadásával lehetséges belépni!		
A belépési hozzáférés igényléséhez az alábbi dokumentum nyújt segítséget .		
Amennyiben korábban már igényelt hozzáférést, azonban jelszót elfelejtette, abban az esetben kérjük, hogy ismételten használja az "Új jelszó igénylése" funkciót. Kérdésével a konvektor2019@nffku.hu e-mail címen fordulhat Társaságunkhoz.		
Köszönjük szíves megértését és közreműködését.		
Üdvözlettel: NFFKÜ – Nemzetközi Fejlesztési és Forráskoordinációs Ügynökség Zrt.		
E-mail cím: 🚱		
Jelszó: 😧		
Vissza Bejelentkezés		

4. ábra

Amennyiben korábban már igényelt hozzáférést, azonban a jelszót elfelejtette, abban az esetben kérjük, hogy II. pontban leírt folyamatot szíveskedjék megismételni!

#### IV. Ügyfélkapus azonosítás újraindítása

Az ügyfélkapus azonosítással történő bejelentkezés újraindításáig kérjük, szíveskedjenek a jelszavas belépést alkalmazni!

Az ügyfélkapus azonosítás ismételt üzembeállításáról a Pályázók e-mailben történő tájékoztatást kapnak, valamint ennek tárgyában közlemény kerül megjelenítésre a pályázati portálon is.

A visszaállást követően a pályázati felületre történő belépéshez ismételten az ügyfélkapus azonosító és jelszó párosát kell majd megadni a megszokott felületen.